



## **Klauzula informacyjna administratora danych osobowych**

### **Wyjaśnienie używanych nazw**

Kiedy używamy zwrotu „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję – niezależnie od tego, czy jesteś naszym klientem. Może to obejmować m.in. reprezentantów, beneficjentów, użytkowników, spadkobierców, a także inne osoby powiązane z klientami, takie jak małżonkowie czy osoby udzielające zabezpieczeń. Pozwolił sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

„My” to Bank Spółdzielczy w Goleniowie z siedzibą w Goleniowie.

### **Podstawa prawna informacji**

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO).

### **Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować**

Jesteśmy administratorem Twoich danych.

Możesz z nami się skontaktować:

- osobiście w placówkach banku
- poprzez adres poczty elektronicznej: [sekretariat@bsgoleniow.pl](mailto:sekretariat@bsgoleniow.pl)
- poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-95591-54717-DITHS-33
- telefonicznie: 91 418 23 06 lub 505 509 842
- pisemnie: ul. Konstytucji 3 Maja 56, 72-100 Goleniów.

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz z nim się skontaktować w sprawie swoich danych:

- pisemnie: na adres Administratora danych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
- poprzez adres poczty elektronicznej: [iod@bsgoleniow.pl](mailto:iod@bsgoleniow.pl)

### **Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane**

Twoje dane osobowe z nagranych rozmów telefonicznych przetwarzane są w celu:

- 1) zapewnienia najwyższych standardów obsługi i prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pośrednictwem telefonu, utrwalanych w formie nagrania - w oparciu o wyrażoną dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy: zgoda udzielana jest na skutek nierozłączenia się w trakcie odsłuchiwania wiadomości powitalnej i oczekiwania na połączenie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit a oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO). Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie rozmowy powinniśmy zakończyć połączenie;
- 2) dla celów dowodowych związanych z obsługą klienta, w tym potwierdzania zleceń, dyspozycji zlecanych telefonicznie przez klienta, dokumentowania telefonicznej obsługi klienta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 3) umożliwieniu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami związanymi z telefoniczną obsługą klienta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) ograniczenia możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące połączenia, a także przez osoby odbierające takie połączenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **Czy masz obowiązek podać nam swoje dane**

Podanie przez Ciebie danych osobowych w trakcie rozmowy telefonicznej jest dobrowolne, jednakże odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia i obsługi dyspozycji lub udzielenia informacji, którą chcesz uzyskać.

### **Źródła danych**

Twoje dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Ciebie poprzez Twój kontakt telefoniczny z nami lub w wyniku zainicjowania połączenia telefonicznego przez pracowników Administratora.

### **Kategorie przetwarzanych danych**

Przetwarzamy:

Dane identyfikacyjne i kontaktowe, rejestrujemy naszą komunikację z Tobą (rozmowy telefoniczne), możemy przetwarzać także Twój głos. Możemy przetwarzać inne dane przekazane przez Ciebie, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji (np.: dane transakcyjne, finansowe).

### **Komu możemy udostępnić dane**

Możemy udostępnić Twoje dane takim odbiorcom, jak:

- 1) organom i podmiotom publicznym upoważnionym na podstawie przepisów prawa do żądania ich udostępnienia;

- 2) firmą, które wspierają działalność Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (np. firmy prowadzące obsługę informatyczną Administratora, firmy konserwujące systemy do rejestracji rozmów, firmy świadczące usługi doradcze i prawne).

### **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

### **Poznaj swoje prawa**

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- 2) prawo żądania ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, jeżeli wystąpią przesłanki umożliwiające skorzystanie z tego prawa,
- 3) prawo do żądania usunięcia danych, jeżeli wystąpią przesłanki umożliwiające skorzystanie z tego prawa,
- 4) prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 5) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku (w sposób określony na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>), w przypadku, gdy uznasz, iż przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy RODO.

### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Jednak nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub do profilowania.

### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane**

Okres przechowywania nagrań jest ograniczony pojemnością nośnika danych, jednakże nie przekracza on 3 miesięcy od dnia nagrania, a po tym terminie dane są usuwane przez ich nadpisanie na dysku. Termin usunięcia danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa lub gdy administrator powziął informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu.