



Bank Spółdzielczy w Goleniowie

## **Klauzula informacyjna administratora danych osobowych**

### **Wyjaśnienie używanych nazw**

Kiedy używamy zwrotu „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję – niezależnie od tego, czy jesteś naszym klientem.

Może to obejmować m.in. osoby, które obserwują lub polubiły fanpage Banku, a także osoby, które opublikowały swój komentarz, reakcję lub opinię, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u lub w innym miejscu fanpage'a.

Pozwolił sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

„My” to Bank Spółdzielczy w Goleniowie z siedzibą w Goleniowie.

### **Podstawa prawna informacji**

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO). Twoje dane podlegają szczególnej ochronie jako dane objęte tajemnicą bankową.

### **Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować**

Jesteśmy administratorem Twoich danych.

Możesz z nami się skontaktować:

- osobiście w placówkach banku
- poprzez adres poczty elektronicznej: [sekretariat@bsgoleniow.pl](mailto:sekretariat@bsgoleniow.pl)
- poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-95591-54717-DITHS-33
- telefonicznie: 91 418 23 06 lub 505 509 842
- pisemnie: ul. Konstytucji 3 Maja 56, 72-100 Goleniów.

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz z nim się skontaktować w sprawie swoich danych:

- pisemnie: na adres Administratora danych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
- poprzez adres poczty elektronicznej: [iod@bsgoleniow.pl](mailto:iod@bsgoleniow.pl)

### **Cel i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane**

Twoje dane możemy przetwarzać, w celu

- 1) realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającym na:
  - a) prowadzeniu profilu na portalu społecznościowych, na warunkach oraz na zasadach określonych przez FB, informowania za ich pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, które organizujemy i naszej marki, produktów oraz usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości, kliknięcie „Lubię to” lub „Obserwuj”),
  - b) prowadzeniu analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage.

FB przetwarza dane osobowe w celach wskazanych w polityce prywatności, która dostępna jest pod adresem:

<https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

### **Źródła danych**

Przetwarzamy Twoje dane w momencie, gdy odwiedzasz nasz fanpage oraz wchodząc w interakcję zostawiając komentarz, reagując na udostępnione treści lub wysyłając wiadomość prywatną.

Przetwarzamy dane statystyczne udostępnione przez FB za pomocą narzędzia „Facebook Insights”. Są to statystyki informujące nas w jaki sposób użytkownicy reagują na udostępnione przez nas treści oraz przekazują dane dotyczące grupy odbiorców. Generowane są przez FB za pomocą plików cookies, które umieszczane są na urządzeniu z którego odwiedzasz nasz fanpage. Pliki te zawierają indywidualny przypisany do konta użytkownika, który odczytać może wyłącznie FB. Więcej informacji dotyczących zasad stosowania plików cookies znajdziesz w pod adresem: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

### **Kategorie przetwarzanych danych**

Przetwarzamy:

- Twój identyfikator pod którym funkcjonujesz na portalu Facebook (tj. najczęściej imię i nazwisko),
- udostępniane przez Ciebie na portalu Facebook dane (w tym zdjęcia profilowe i inne widoczne dla innych użytkowników portalu Facebook zdjęcia oraz wpisy),
- treść Twoich komentarzy,
- anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a, dostępne za pomocą funkcji udostępnionych przez portal Facebook stosownie do niepodlegających zmian warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki „plikom cookies”.

Umieszczanie przez Ciebie wpisów i zdjęć pod wpisami opublikowanymi przez nas na fanpage'u jest z Twojej strony dobrowolne. Imię i nazwisko lub inny identyfikator osoby korzystającej z fanpage'a nie są przez nas w jakikolwiek sposób weryfikowane w celu potwierdzenia prawdziwości danych.

#### **Komu możemy udostępnić dane**

Odbiorcami Twoich danych będzie FB. My nie będziemy udostępniać Twoich danych innym podmiotom.

#### **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Twoje dane osobowe, które zostały zgromadzone w związku z wizytą na naszym fanpage mogą być przekazane przez FB poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do USA. Zasady przekazywania danych przez FB do krajów trzecich są dostępne pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

#### **Poznaj swoje prawa**

Przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które opiera się o nasze prawnie uzasadnione interesy.

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.

#### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane**

Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do realizacji wskazanych celów:

1. informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane do czasu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania,
2. w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Ciebie komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora (Ciebie),
3. Twoje dane gromadzone przez FB, tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger podlega retencji na zasadach określonych regulaminem FB,
4. Dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie FB wynoszący 2 lata.

Współpraca pomiędzy nami a Meta Platforms Ireland Limited (dalej „FB”) odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie: <https://www.facebook.com/legal/terms>.

Informacje zawarte na Twoim profilu oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są administrowane bezpośrednio przez FB.

Administrujemy Twoje dane na potrzeby udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania, komentarze oraz komunikacji z użytkownikami w ramach prowadzonej przez nas działalności oraz treści przez nas udostępnionych.

Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami przetwarzamy tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi. Twoja aktywność związana z korzystaniem z naszego fanpage'a nie jest archiwizowana przez nas poza serwisem FB. Nie mamy kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Ci praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, możesz zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>